

利用規約

- ・電話健康相談(以下、本サービス)は、株式会社保健同人社(以下総称して、本サービス運営者)が運営するサービスです。
- ・本サービスは、ご相談者様からの電話による相談に対して、診察行為を伴わずに行う一般的な情報提供の範囲内のものです。
- ・本サービスは、症状の治療や改善を目的とした診察行為ではありません。治療方針や診断などの医療の是非の判断に関するご相談などは、必要に応じて専門医に受診されることをお勧めします。また、本サービスでは、緊急時の対応が不可能です。あらかじめご了承ください。
- ・本サービスで提供した情報をもとに、ご相談者様がとられた行動やその結果に関して、本サービス運営者は一切の責任を負わないものとします。
- ・ご相談の過程において、自傷他害の恐れがあると判断された場合や、法律に抵触する可能性が確認された場合は、ご相談の継続をお断りすることがあります。
- ・ご相談の内容によっては、回答またはご相談の継続をお断りすることがあります。あらかじめご了承ください。
- ・多数のご相談が一日に集中する場合、ご相談の受付数を制限することがあります。あらかじめご了承ください。
- ・本サービスは、ご相談者様から電話でお話いただいた内容のみで相談をお受けいたします。電話でお話いただいた内容は限られた情報のため、誤解が生じる可能性があります。お話いただいた内容が不十分な場合、適切な回答ができない可能性があります。あらかじめご了承ください。

免責事項

- ・本サービスに関連するいかなる変化・影響に関しても、本サービス運営者は一切の責任を負わないものとします。
- ・本サービスで回答した内容をもとに、ご相談者様がとられた行動やその結果に関して、本サービス運営者は一切の責任を負わないものとします。
- ・本サービス運営者のシステムメンテナンス、システム障害、接続業者のシステム障害、通信回線の事故等によりご相談者様に生じた不利益について、本サービス運営者は一切の責任を負わないものとします。
- ・不可抗力により本サービスを提供できないことでご相談者様に生じた不利益について、本サービス運営者は一切の責任を負わないものとします。

個人情報の取り扱い

- ・本サービスの個人情報の取扱いは「個人情報保護方針」(<http://www.hokendohjin.co.jp/privacy>)をご参照ください。